Письмо Министерства здравоохранения РФ от 15 марта 2017 г. N 21-5/10/2-1757 О рекомендациях по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Министерством здравоохранения Российской Федерации во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики" проводится мониторинг обеспечения условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, который показал несоблюдение требований законодательства Российской Федерации в части предоставления информации, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", утвержденной приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н.

В целях методического обеспечения Минздравом России разработаны рекомендации по предоставлению информации на официальных сайтах (размещены на официальном сайте Минздрава России в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями", подраздел "Нормативно-правовая база").

Предлагаю в возможно короткий срок привести официальные сайты органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и организаций, осуществляющих медицинскую деятельность, в соответствии с указанными рекомендациями.

Вопросы направлять на адрес электронной почты nok@rosminzdrav.ru.

И.Н. Каграманян

Рекомендации по предоставлению информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Основные понятия

Медицинская организация (далее - МО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их

представления;

Единица информации - логически взаимосвязанная, неделимая на смысловом уровне совокупность данных.

Сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Страница сайта в сети "Интернет" (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";

Доменное имя - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

Опубликование (публикация) - размещение информации в сети "Интернет" для обеспечения доступа к ней неопределенного круга лиц.

Официальный сайт органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, медицинской организации (официальный сайт) - информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности соответствующего органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, медицинской организации.

Тег - элемент языка разметки гипертекста страницы официального сайта, на которой опубликована единица информации.

Общие сведения

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинские организации обязаны информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную, определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, информацию.

Настоящие рекомендации определяют структуру официальных сайтов органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья (далее - ОГВ) и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также формат предоставления (размещения) и обновления на нем обязательной к размещению информации.

Настоящие рекомендации содержат правила и порядок размещения информации на официальных сайтах ОГВ и МО для корректного считывания при

проведении мониторинга технических параметров работы официальных сайтов, полноты и качества информации, размещаемой на официальных сайтах, осуществляемого в целях:

- повышения уровня информированности о деятельности и качестве оказания услуг МО;
- повышения качества оказания услуг МО;
- мониторинга размещения информации на официальных сайтах МО в соответствии с требованиями нормативных правовых актов;
- мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - НОК).

Настоящие рекомендации разработаны для руководителей и сотрудников ОГВ и МО, представителей общественных советов при ОГВ, и лиц, ответственных за организацию и проведение независимой оценки качества оказания услуг МО, на основании:

- Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- приказа Минздрава России от 14.05.2015 N 240 "Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями";
- приказа Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- приказа Минздрава России от 28.11.2014 N 787н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями".

Правила и порядок публикации информации

Для размещения информации на официальном сайте ОГВ формируются разделы:

- "Медицинские организации", в котором размещается информация, содержащая сведения о деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включая полное наименование, место нахождения, почтовый адрес, контактные телефоны, номера телефонов справочных

служб, адреса электронной почты, виды и профили оказываемой медицинской помощи, а также ссылки на официальные сайты медицинских организаций в сети "Интернет";

- "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями", в котором размещается нормативно-правовая база, изданная на федеральном и региональном уровнях, перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится НОК, информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, о рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями ОГВ. Раздел содержит следующий подраздел: "Общественный совет по проведению НОК" (Общественный совет, на который возложены функции по проведению НОК), в котором размещается информация о деятельности Общественного совета по проведению НОК (Общественного совета, на который возложены функции по проведению НОК), включая состав Общественного совета (фамилия, имя, отчество, фотография, биография с указанием даты и места рождения, сведения об образовании, местах работы, об опыте общественной деятельности, об участии в экспертных и совещательных органах, рабочих группах при государственных органах и органах местного самоуправления), положение об Общественном совете, включая полномочия по проведению НОК, информация о деятельности общественного совета (план работы, контрольные мероприятия, взаимодействие со средствами массовой информации), протоколы заседаний.

Для размещения информации на официальном сайте МО формируются разделы:

- "Сведения о медицинской организации", главная страница раздела содержит следующую информацию: полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях); о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов); сведения о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений (фамилии, имена, отчества, а также, при согласии указанных лиц, иные сведения о них); структура и органы управления; информация о государственном задании.

- "Информация для пациентов" главная страница раздела содержит следующую информацию: график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, режим и график работы МО, права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг. Раздел содержит следующие подразделы:

а) "Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" главная страница подраздела содержит следующую информацию: о видах медицинской помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации;

b) "Диспансеризация" главная страница подраздела содержит следующую информацию: о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население;

c) "Платные услуги" главная страница подраздела содержит следующую информацию: о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне оказываемых платных медицинских услуг; о ценах (тарифах) на медицинские услуги, образец договора (с приложением электронного образа документов), порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

- "Информация для специалистов" главная страница раздела содержит информацию о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи; Раздел содержит следующие подразделы:

a) "Порядки" главная страница подраздела содержит перечень утвержденных порядков и гиперссылки на документы;

b) "Стандарты" главная страница подраздела содержит перечень утвержденных стандартов и гиперссылки на документы;

- "Медицинские работники" главная страница раздела содержит следующую информацию: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника; а также, при согласии указанных лиц, иные сведения о них;

- "Вакансии" главная страница раздела содержит информацию о вакантных должностях;

- "Лекарственное обеспечение" главная страница раздела содержит следующую информацию: о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне

лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- "Вышестоящие и контролирующие органы" главная страница раздела содержит следующую информацию: об адресах и контактных телефонах, Министерства здравоохранения Российской Федерации, органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, территориального фонда обязательного медицинского страхования, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

- "Документы" главная страница раздела содержит информацию о нормативных правовых актах в сфере охраны здоровья и обязательного медицинского страхования (федеральные, региональные) и документах медицинской организации;

- "Отзывы пациентов" главная страница раздела содержит форму для подачи электронного обращения и информацию об отзывах потребителей услуг;

- "Контактная информация" главная страница раздела содержит следующую информацию: сведения о руководителе, руководителях структурных подразделений (фамилии, имена, отчества); режим и график работы; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты.

Доступ к указанным разделам осуществляется с главной (основной) страницы официального сайта, а также из основного навигационного меню официального сайта.

Информация в указанных разделах представляется в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы официального сайта. Информация в указанных разделах имеет общий механизм навигации по всем страницам раздела. Механизм навигации предоставлен на каждой странице указанных разделов.

Допускается размещение в указанных разделах иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья (медицинской организации) и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Технические аспекты размещения информации

Информация представляется в виде файла разметки, размещенного на официальном сайте ОГВ или официальном сайте МО по адресу вида:

http://site.ru/nok.txt

Для участия рейтинга официального сайта ОГВ и МО в рейтинге официальных сайтов ОГВ и МО, рекомендуется избегать ограничений доступа к данному файлу для автоматических средств технического мониторинга Минздрава России по протоколам HTTP(S). В случае регулярной недоступности указанного файла на официальном сайте, последний может быть исключен из рейтинга официальных сайтов ОГВ и МО до устранения вышеуказанных ограничений.

В случае использования на официальном сайте протокола HTTPS по умолчанию рекомендуется использовать автоматическую безусловную переадресацию вида http://site.ru/nok.txt -> https://site.ru/nok.txt.

N п/п	Публикуемая информация	Тег
Орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья		
1	Раздел "Медицинские организации"	<!-- medical_0_NNN -->*
	полное наименование	<!-- medical_1_NNN -->*
	место нахождения	<!-- medical_2_NNN -->*
	почтовый адрес	<!-- medical_3_NNN -->*
	контактные телефоны	<!-- medical_4_NNN -->*
	номера телефонов справочных служб	<!-- medical_5_NNN -->*
	адреса электронной почты	<!-- medical_6_NNN -->*
	виды оказываемой медицинской помощи	<!-- medical_7_NNN -->*
	профили оказываемой медицинской помощи	<!-- medical_8_NNN -->*
	ссылки на официальные сайты медицинских организаций в сети Интернет	<!-- medical_9_NNN -->*
	* - указывается порядковый номер МО, в трехзначном формате, например: medical_0_004, medical_3_012, medical_9_110.	
2	Раздел "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями"	<!--nok-->
	Перечень медицинских организаций, в отношении	<!--nok_1_2015-->**

	которых проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями	<!--nok_1_2016-->** <!--nok_1_2017-->**
	Нормативно-правовая база	<!--nok_2-->
	Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	<!--nok_3_2015--> ** <!--nok_3_2016--> ** <!--nok_3_2017--> **
	Информация о рассмотрении результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями органом государственной власти	<!--nok_4_2015--> ** <!--nok_4_2016--> ** <!--nok_4_2017--> **
	Ссылка на интерактивную форму Анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями	<!--anketa-->
	Состав Общественного совета по проведению НОК (Общественного совета на который возложены функции по проведению НОК) (фамилия, имя, отчество, фотография, биография с указанием даты и места рождения, сведения об образовании, местах работы, об опыте общественной деятельности, об участии в экспертных и совещательных органах, рабочих группах при государственных органах и органах местного самоуправления)	<!--sovet_1->
	Положение об Общественном совете	<!--sovet_2-->
	Протоколы заседаний	<!--sovet_3_2015-->** <!--sovet_3_2016-->** <!--sovet_3_2017-->**
	Информация о деятельности Общественного совета	<!--sovet_4-->
4	Поиск по сайту	<!--search-->
5	Форма для подачи электронного обращения	<!-- message-->
6	Карта сайта	<!-- map-->
7	Версия сайта для слабовидящих	<!--special-->
	** - указывается информация о проведении мероприятия, тремя ссылками (тегами) по годам, начиная с 2015 г., например: <!-- sovet_3_2015-->http://somesite.ru/nok/2015<!--/sovet_3_2015--> <!-- sovet_3_2016-->http://somesite.ru/nok/2016<!--/sovet_3_2016--> <!-- sovet_3_2017-->http://somesite.ru/nok/2017<!--/sovet_3_2017-->	
Медицинские организации		
	О медицинской организации	<!-- medical_11->
1	Полное наименование	<!-- medical_12-->
2	Место нахождения	<!-- medical_13-->
3	Место нахождения обособленных структурных подразделений (при их наличии)	<!-- medical_13_1->
4	Почтовый адрес	<!-- medical_14-->

5	Схема проезда	<!-- medical_15-->
6	Дата государственной регистрации	<!-- medical_16-->
7	Сведения об учредителе (учредителях)	<!-- medical_17-->
8	Структура и органы управления	<!-- medical_18-->
9	Режим и график работы	<!-- medical_19-->
10	Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг	<!-- medical_20-->
11	Контактные телефоны	<!-- medical_21-->
12	Номера телефонов справочных служб	<!-- medical_22-->
13	Адреса электронной почты	<!-- medical_23-->
14	График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты	<!-- medical_24-->
15	Адрес и контактные телефоны органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья	<!-- medical_25-->
16	Адрес и контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	<!-- medical_26-->
17	Адрес и контактные телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	<!-- medical_27-->
18	Страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию	<!-- medical_28-->
19	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья	<!-- medical_29-->
20	Лицензия на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов)	<!-- medical_30-->
21	Виды медицинской помощи	<!-- medical_31-->
22	Возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	<!-- medical_32-->
23	Порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	<!-- medical_33-->
24	Порядки оказания медицинской помощи	<!-- medical_34-->

25	Стандарты медицинской помощи	<!-- medical_35-->
26	Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	<!-- medical_36-->
27	Сроки, порядок, результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население	<!-- medical_37-->
28	Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование	<!-- medical_38-->
29	Правила подготовки к диагностическим исследованиям	<!-- medical_39-->
30	Правила и сроки госпитализации	<!-- medical_40-->
31	Правила предоставления платных медицинских услуг	<!-- medical_41-->
32	Перечень, оказываемых платных медицинских услуг	<!-- medical_42-->
33	Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты	<!-- medical_43-->
34	Цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)	<!-- medical_44-->
35	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации;	<!-- medical_45-->
36	График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;	<!-- medical_46-->
37	Образец договора (с приложением электронного образа документов)	<!-- medical_47-->
38	Медицинские работники (фамилии, имена, отчества (при наличии) медицинских работников, занимаемые должности, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	<!-- medical_48-->
39	График работы и часы приема медицинских работников	<!-- medical_49-->
40	Сведения о руководителе, заместителях руководителя и руководителях структурных подразделений	<!-- medical_50-->

41	Вакантные должности	<!-- medical_51-->
42	Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	<!-- medical_52-->
43	Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	<!-- medical_53-->
44	Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций	<!-- medical_54-->
45	Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой	<!-- medical_57-->
46	Отзывы потребителей услуг	<!-- medical_58-->
47	Форма для подачи электронного обращения	<!-- medical_59-->
48	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в амбулаторных условиях	<!-- medical_60-->
49	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в стационарных условиях	<!-- medical_61-->
50	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями	<!-- medical_62-->
51	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинской организации переливания крови	<!-- medical_63-->
52	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в стационарных условиях (психиатрические больницы)	<!-- medical_64-->

53	Ссылка на интерактивную форму Анкеты для оценки качества оказания услуг службой скорой медицинской помощи	<!-- medical_65-->
54	Поиск по сайту	<!-- medical_66-->
55	Карта сайта	<!-- medical_67-->
56	Версия сайта для слабовидящих	<!-- medical_68-->

Рекомендации по формированию адресов страниц разделов официального сайта органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

Рекомендуется формировать адреса страниц разделов по следующему шаблону:

- "Медицинские организации" - http://<адрес официального сайта>/clinic (в случае кириллического адреса сайта он может быть продублирован по адресу http://<адрес официального сайта>/медицинские_организации"), например:

<!-medical_0_012 -->http://site.ru/clinic<!-/medical_0_012 -->;

- "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями" - http://<адрес официального сайта>/nok (http://<адрес официального сайта>/нок).

- подраздел "Общественный совет при органе государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья" - http://<адрес официального сайта>/nok/council (http://<адрес официального сайта>/нок/общественный_совет").

Рекомендации по формированию адресов страниц разделов официального сайта медицинской организации

Рекомендуется формировать адреса страниц разделов по следующему шаблону:

- "Сведения о медицинской организации" - http://<адрес официального сайта>/about (в случае кириллического адреса сайта он может быть продублирован по адресу http://<адрес официального сайта>/все_о_МО), например:

<!-- medical_11-->http://site.ru/about<!-- /medical_11-->;

- "Информация для пациентов" - http://<адрес официального сайта>/patients (http://<адрес официального сайта>/пациентам);

- подраздел "Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" - http://<адрес официального сайта>/patients/program (http://<адрес официального сайта>/пациентам/программа);

- подраздел "Диспансеризация" http://<адрес официального сайта>/patients/screening (http://<адрес официального сайта>/пациентам/диспансеризация);

- подраздел "Платные услуги" - http://<адрес официального

сайта>/patients/rates (http://<адрес официального сайта>/пациентам/платные_услуги);

- "Информация для специалистов" - http://<адрес официального сайта>/experts (http://<адрес официального сайта>/специалистам).

- подраздел "Порядки" - http://<адрес официального сайта>/experts/order (http://<адрес официального сайта>/порядки);

- подраздел "Стандарты" - http://<адрес официального сайта>/experts/standards (http://<адрес официального сайта>/стандарты);

- "Медицинские работники" - http://<адрес официального сайта>/specialists (http://<адрес официального сайта>/медицинские_работники);

- "Вакансии" - http://<адрес официального сайта>/vacancy (http://<адрес официального сайта>/вакансии);

- "Лекарственное обеспечение" - http://<адрес официального сайта>/medicament (http://<адрес официального сайта>/лекарственное_обеспечение);

- "Вышестоящие и контролирующие органы" - http://<адрес официального сайта>/control (http://<адрес официального сайта>/контролирующие_органы);

- "Документы" - http://<адрес официального сайта>/documents (http://<адрес официального сайта>/документы);

- "Отзывы пациентов" - http://<адрес официального сайта>/reviews (http://<адрес официального сайта>/отзывы);

- "Контактная информация" - http://<адрес официального сайта>/contact (http://<адрес официального сайта>/контакты).

В целях обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов ОГВ и МО обеспечивается альтернативная версия официального сайта ОГВ и МО в сети "Интернет" для слабовидящих.

При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Мониторинг и учет технических параметров работы официальных сайтов ОГВ и МО (количество ошибок целостности ссылок; время отклика; количество ошибок в размере html; соответствие кодировок; время загрузки главной страницы; наличие RSS; наличие карты сайта; оценка robots.txt) производится автоматически средствами модуля технического мониторинга официальных сайтов.

Результаты мониторинга представляются в виде рейтинга официальных сайтов ОГВ и МО.